

Tisztelt Ügyfelünk!

Takarékszövetkezetünk folyamatosan fejleszti banki szolgáltatásait az ügyfeleink teljes körű kiszolgálása érdekében. Ennek keretében új Internetbank/Homebank szolgáltatást vezetünk be, mely arculati és kezelési változásokat is jelent. (Amennyiben Ön még nem vette igénybe nálunk ezt a szolgáltatást (Internetbank, SMS.), ez az átállás nem érinti Önt.)

Az alábbi néhány mondatban szeretnénk tájékoztatni Önt a rendszer cseréjével kapcsolatban.

A jelenleg használt Internetbank/Homebank rendszer 2017. 06. 27-én 18:00-kor leállításra kerül, míg az új Electra Internet Banking rendszer 2017. 06. 28-án reggel 7:00 órától lesz elérhető az ügyfeleink által.

Az internetes felületre belépni a www.fegyvernektksz.hu oldalról lehet, az eddigiekhez hasonlóan.

Az új rendszerbe minden felhasználónak új belépési jelszót kell megadnia.

Terveink szerint az új, egyszeri belépést biztosító ideiglenes jelszavát 2017. 06. 28-án reggel SMS-ben fogjuk megküldeni, amit az első belépés alkalmával meg kell változtatnia. Az Internetbankban elmentett sablonjai átmentésre kerülnek az új rendszerbe.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a szerződéskötéskor nem került rögzítésre az Internetbank rendszerben az Ön telefonszáma, nem fogunk tudni küldeni Önnek új jelszót. Ebben az esetben kérjük, hogy keresse fel számlavezető fiókját és adja meg mobil számát.

Fontos változás még, hogy az új Internetbank rendszerben valamennyi ügyfelünk esetében a tranzakciók aláírása és beküldése csak a Takarékszövetkezet által SMS-ben megküldött jelszóval lesz lehetséges.

Amennyiben a belépéssel, vagy a kezeléssel kapcsolatosan kérdése, kérése van, kérjük, keresse kirendeltségeinket.

(Az új felületen elérhető lesz a teljes felhasználói kézikönyv.)

Köszönjük szíves megértését és türelmét!

Fegyvernek és Vidéke Körzeti Takarékszövetkezet